



Le rôle du facilitateur dans les formations collaboratives

Compétences et outils clés

Son rôle

Objectif : favoriser l'intelligence collective et maintenir la dynamique du groupe

- ✓ Créer un cadre sécurisé (liberté d'expression)
- ✓ Stimuler les échanges (participation active)
- ✓ Garder le cap pédagogique (résultats visés)

4 compétences essentielles

1. Écoute active : capter les besoins et ajuster
2. Gestion de groupe : prévenir les conflits
3. Communication claire : consignes limpides et motivantes
4. Neutralité : faciliter sans orienter les idées

Des outils incontournables

- ✓ Miro / MURAL : collaboration visuelle en ligne
- ✓ Canva : création collective de supports visuels
- ✓ World Café : discussions en petits groupes structurées

Des pratiques efficaces

- ✓ Icebreakers collaboratifs : briser la glace, créer du lien
- ✓ Débats tournants : faire circuler les idées
- ✓ Synthèses visuelles : capturer les idées avec du mind mapping

